



Centrum Doskonalenia Zarządzania

**15 lat doświadczeń; w naszych szkoleniach uczestniczyło już ponad 9000 osób z niemal 1000 firm*

Fragmety wybranych listów referencyjnych z lat 2011 – 2016 zawierających ocenę szkoleń i prowadzących je trenerów firmy CEDOZ - Centrum Doskonalenia Zarządzania



z listu firmy Balcerzak i Spółka, napisanego przez Panią

Arletę Oliwę – Kierownika Kadr i Płac (czerwiec 2012) *„/.../ W okresie maj + czerwiec 2012 firma CEDOZ -Centrum Doskonalenia Zarządzania przeprowadziła dla naszej firmy 2 szkolenia:*

- 1) „Usprawnienie zarządzania parkiem maszynowym poprzez system TPM „ w dniach 18-19 maja 2012. Trenerem prowadzącym był mgr inż. Łukasz Furmański*
- 2) „Techniki angażowania pracowników produkcyjnych w usprawnianie procesów pracy” w dniach 21-22 czerwca 2012. Trenerem prowadzącym był dr Stanisław Gireń. /.../ wybór firmy Cedoz okazał się przysłowiowym strzałem w 10. W opinii uczestników były to szkolenia przeprowadzone przez bardzo profesjonalnych, doświadczonych i sympatycznych trenerów. Przeprowadzone szkolenia wyróżniały się warsztatowo-treningowym charakterem zajęć, aktywizujących i angażujących uczestników oraz uczeniem konkretnych umiejętności potrzebnych naszym kierownikom w praktyce. Warto m.in. wskazać, że np. pierwsza część zajęć dotyczących usprawnienia zarządzania parkiem maszynowym poprzez system TPM odbyła się w sali szkoleniowej a druga część w hali produkcyjnej. Pozwoliło to od razu uczyć naszych pracowników jak w praktyce stosować poznane metody i techniki podnoszenia efektywności zarządzania parkiem maszyn.”*



NITROERG

Z listu firmy NITROERG S.A., napisanego przez Panią Elżbietę Ciał – Kierownika Działu Zasobów Ludzkich (grudzień 2012) „/.../ CEDOZ

...przygotował i przeprowadził w październiku 2012 dwa szkolenia dla dwóch grup kierowników Średniego i niższego szczebla. Przedmiotem i celem tych szkoleń było doskonalenie wybranych kompetencji menedżerskich potrzebnych w skutecznym, efektywnym kierowaniu podwładnymi. Szkolenia były prowadzone przez pana Stanisława Girenia. Trener został bardzo wysoko oceniony przez uczestników z obu grup. W anonimowych, rozbudowanych ankietach oceniających uzyskał średnią wszystkich ocen 9.7 pkt. (na skali 1-10 pkt.) W ankietach tych uczestnicy podkreślali bardzo praktyczny i angażujący sposób prowadzenia zajęć oraz w pełni dopasowany do potrzeb uczestników program/.../Uczestnicy również bardzo chwalili warsztatowo-treningowy charakter zajęć oraz umiejętność tworzenia przez trenera sympatycznej atmosfery umożliwiającej szczerść i otwartość oraz angażowanie się uczestników w dobrze przygotowane i przeprowadzone ćwiczenia. Dotychczasowe, bardzo pozytywne doświadczenia we współpracy z firmą szkoleniową CEDOZ – Centrum Doskonalenia Zarządzania, a zwłaszcza profesjonalizm trenera (pana Stanisława Girenia), pozwalają nam na polecenie jej jako firmy w pełni godnej zaufania, prowadzącej szkolenia na najwyższym poziomie.”



wystawionego przez Pana Michała Kuszyka, Wiceprezesa Związku (grudzień 2012)

„/.../ Firma CEDOZ, wybrana w ramach przetargu, przeprowadziła w roku 2012 następujące szkolenia dla pracowników i kadry kierowniczej firm zrzeszonych w Związku Pracodawców Polska Miedź: 1)W marcu 2012, 2-dniowe szkolenie dla kierowników sekretariatów firm należących do grupy kapitałowej KGHM Polska Miedź S.A. (szkolenie prowadziła Pani Kinga Truś) 2)w listopadzie 2012, 2-dniowe szkolenie dla średniej kadry kierowniczej firm należących do grupy kapitałowej KGHM Polska Miedź S.A. , którego celem było doskonalenie umiejętności menedżerskich w motywowaniu podwładnych i rozwiązywaniu konfliktów (szkolenie przeprowadził Pan Stanisław Gireń). Szkolenia uzyskały najwyższe oceny i najlepsze opinie ze strony uczestników, wyrażone w anonimowych ankietach ewaluacyjnych. Uczestnicy szkoleń wskazywali na profesjonalizm i doświadczenie trenerów, podkreślając zwłaszcza przydatność i znaczenie zrealizowanych programów dla podniesienia kompetencji menedżerskich potrzebnych w codziennej praktyce zawodowej. Na szczególne uznanie zasługuje warsztatowo-treningowy charakter prowadzonych zajęć, angażujący uczestników w liczne, dobrze dobrane i przygotowane ćwiczenia. Podkreślenia wymaga umiejętność tworzenia przez wymienionych trenerów przyjaznej, otwartej i twórczej atmosfery w trakcie szkolenia. Związek Pracodawców Polska Miedź jest zdecydowany na kontynuację współpracy z firmą CEDOZ – Centrum Doskonalenia Zarządzania w kolejnych latach”



VITROTERM - MURÓW S.A. z listu firmy VITROTERM – MURÓW S.A., napisanego przez mgr inż. Władysława Manieckiego, Prezesa Zarządu (czerwiec 2013)

„/.../ Współpracę z firmą CEDOZ – Centrum Doskonalenia Zarządzania rozpoczęliśmy w marcu 2013 po uprzednim przeprowadzeniu gruntownej analizy nadesłanych ofert od tej i kilku innych znanych firm szkoleniowych. Decydując się na wybór firmy CEDOZ braliśmy pod uwagę m.in.

- a) docierające do nas już wcześniej bardzo pozytywne opinie na temat jakości szkoleń prowadzonych przez tę firmę*
- b) sposób identyfikacji naszych potrzeb szkoleniowych dokonany przez dr Stanisława Girenia i zaproponowany następnie program szkoleniowy. Program ten w całości koncentrował się na potrzebach naszej firmy i zidentyfikowanych lukach kompetencyjnych kierowników niższego i średniego szczebla.... W rezultacie w okresie marzec – maj 2013 firma CEDOZ przeprowadziła następujące szkolenia:*
 - 1) Metody i techniki angażowania pracowników produkcyjnych w procesy doskonalenia pracy (szkolenie to zostało przeprowadzone dwukrotnie – dla 2 grup)*
 - 2) Skuteczne techniki sprzedaży na rynku b2b*

Wszystkie ww. szkolenia prowadził dr Stanisław Gireń. Szkolenia te zostały bardzo wysoko ocenione przez uczestników. Na anonimowych arkuszach ewaluacyjnych uczestnicy podkreślali, że szkolenia były prowadzone w sposób bardzo angażujący uczestników i skutecznie uczący ich metod i technik angażowania pracowników w procesy doskonalenia ich pracy oraz metod i technik sprzedaży na rynku b2b. To, co przede wszystkim wyróżniało szkolenia prowadzone przez dr Stanisława Girenia to fakt, że miały one formułę warsztatowo-treningową i zorientowane były całkowicie na uczenie praktycznych metod i technik, które możemy stosować w celu poprawy jakości i efektywności naszej pracy... Z przedstawionych wyżej powodów nie tylko polecamy innym szkolenia firmy CEDOZ –Centrum Doskonalenia Zarządzania ale sami zamierzamy korzystać dalej z usług tej firmy a zwłaszcza ze szkoleń prowadzonych przez takiego trenera jak dr Stanisław Gireń.



Zachodnia Izba Przemysłowo-Handlowa

Dyrektora Izby, Pana Stanisława Owczarka w dniu 15 lipca 2014 (fragmenty)

**List referencyjny z Zachodniej Izby
Przemysłowo-Handlowej, wystawiony przez**

„Z wielką przyjemnością i satysfakcją wystawiam – w imieniu Zachodniej Izby Przemysłowo - Handlowej - niniejszy list referencyjny dla firmy CEDOZ – Centrum Doskonalenia Zarządzania, kierowanej przez dr Stanisława Girenia. Zasłużyła ona bowiem na najwyższe uznanie za przeprowadzone - w okresie wrzesień 2013 – lipiec 2014 – szkolenia w ramach czterech edycji projektu szkoleniowego pod nazwą „Studium Menedżerskie – Nowoczesne Zarządzanie Produkcją”. Projekt ten, którego organizatorem była Zachodnia Izba Przemysłowo –Handlowa, zrealizowany został w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. W projekcie uczestniczyło kilkudziesięciu przedstawicieli wyższej i średniej kadry kierowniczej z ponad 40 firm produkcyjnych województwa lubuskiego.

Ocenę współpracy z firmą CEDOZ – Centrum Doskonalenia Zarządzania , nasza Izba doskonała w 2 aspektach: organizacyjnym i merytorycznym (dotyczącym jakości i efektywności przeprowadzonych szkoleń).

Aspekt organizacyjny - firma CEDOZ zasłużyła na najwyższe uznanie i podziękowanie z naszej strony , ponieważ swoimi działaniami dała dowód , że jest firmą solidną, w pełni profesjonalną, godną zaufania, słowem taką, z którą współpraca jest bardzo owocna i przyjemna. Aspekt merytoryczny - najwyższą ocenę dotyczącą współpracy w tym aspekcie, nasza Izba formułuje w oparciu o wyniki anonimowych ankiet ewaluacyjnych wypełnianych przez uczestników szkoleń. Łącznie, w ramach 4 edycji studium, uczestnicy ocenili 36 sesji tematycznych przeprowadzonych przez trenerów firmy CEDOZ – Centrum Doskonalenia Zarządzania. Średnia wszystkich ocen dotyczących 12 kryteriów ewaluacyjnych wyniosła 4,9 pkt. na skali 1 – 5 pkt. Pozwala nam to na wyrażenie opinii, że szkolenia prowadzone przez trenerów firmy CEDOZ były – w ocenie uczestników – szkoleniami o najwyższej jakości i efektywności. Szczególne słowa uznania i podziękowania za wyróżniającą się jakość i efektywność szkoleń chcemy wyrazić Panu dr Stanisławowi Gireniowi, który w ramach ww. projektu przeprowadził łącznie 26 dni szkoleń (liczących razem 208 godzin) poświęconych takim tematom jak: 1) Kierowanie zespołami w kulturze Lean Manufacturing (6 dni; 48 godzin), 2) Doskonalenie wybranych umiejętności menedżerskich niezbędnych w efektywnym kierowaniu zespołem (12 dni, 96 godzin) , 3) Metody wzrostu efektywności pracy zespołu (8 dni, 64 godziny). Nasze, niemal roczne doświadczenie związane ze współpracą z firmą szkoleniową CEDOZ – Centrum Doskonalenia Zarządzania (kierowaną przez Pana Stanisława Girenia), pozwala nam na sformułowanie najwyższej oceny tej współpracy i wyrażenie woli jej kontynuacji w przyszłości.”



**List referencyjny wystawiony przez Prezesa
Zarządu, Pana Ryszarda Plichtę i Dyrektora ds. Pracowniczych, Pana Edwarda
Nitka w dniu 6 października 2014 (fragmenty)**

„Z firmą pana Stanisława Girenia (CEDOZ – Centrum Doskonalenia Zarządzania) współpracujemy już ponad 12 lat. Fakt, że trwa ona nieprzerwanie do dzisiaj jest najlepszym dowodem naszej satysfakcji i najwyższej oceny szkoleń przeprowadzonych przez firmę CEDOZ – Centrum Doskonalenia Zarządzania dla naszych pracowników (w tym kadry kierowniczej każdego szczebla). W okresie tych kilkunastu lat firma CEDOZ przygotowała i przeprowadziła ponad 20 projektów szkoleniowych angażując zawsze do ich realizacji doskonałych, profesjonalnych trenerów. Były to głównie szkolenia poświęcone doskonaleniu wybranych umiejętności kierowniczych (w tym m.in. metodom i technikom motywowania podwładnych), efektywnej komunikacji wewnętrznej w firmie oraz wiele szkoleń dla pracowników z zakresu

obsługi klienta i technik negocjacji. **Nasze wieloletnie doświadczenia pozwalają nam stwierdzić, że szkolenia firmy CEDOZ zawsze wyróżniają się:**

- 1) znakomitym przygotowaniem, włączającym dokładną analizę i identyfikację poziomu umiejętności pracowników przewidzianych do szkoleń,
- 2) następnie opracowaniem autorskich programów i metodyki szkoleń pozwalających osiągnąć wyznaczone cele dotyczące uczenia i rozwijania konkretnych umiejętności ,
- 3) prowadzeniem szkoleń w formie warsztatowo-treningowej, skoncentrowanych na uczeniu praktycznych umiejętności niezbędnych w codziennej pracy.

Jednym z najlepszych , ostatnich przykładów powyższego, jest m.in. przeprowadzone ostatnio szkolenie dla kadry kierowniczej naszej firmy przez dr Stanisława Girenia, poświęcone poprawie komunikacji wewnętrznej w naszej firmie. Szkolenie to było poprzedzone analizą i diagnozą sytuacji i potrzeb w zakresie poprawy komunikacji pomiędzy kierownikami i pracownikami różnych komórek organizacyjnych w naszej firmie. W tym celu dr Stanisław Gireń opracował i zastosował przed szkoleniem specjalne narzędzia do diagnozy istniejącej sytuacji . Po szkoleniu – ocenionym najwyższej przez uczestników – otrzymaliśmy od trenera bardzo szczegółowy raport prezentujący „stan komunikacji wewnętrznej „ w naszej firmie. Raport ten posiada szczególną wartość dla zarządu firmy Lubinpex.

Z przedstawionych powodów nie tylko będziemy kontynuowali współpracę w zakresie szkoleń z firmą CEDOZ, ale równocześnie polecamy ją wszystkim, którzy chcą mieć pewność wyboru i zaangażowania do rozwoju swoich pracowników firmy doświadczonej i niezawodnej, słowem w pełni profesjonalnej.”



List referencyjny firmy BKT ELEKTRONIK (Bydgoszcz) wystawiony

20 maja 2015 przez kierownika działu kadr i administracji Panią Magdalenę Kornowicz

„ Współpracę z firmą CEDOZ – Centrum Doskonalenia Zarządzania Stanisław Gireń (dalej CEDOZ) rozpoczęliśmy na początku maja 2015 od szkoleń dla 2 grup kadry kierowniczej (niższego i średniego szczebla) naszej firmy. Przedmiotem 2-dniowych warsztatów menedżerskich było doskonalenie umiejętności prowadzenia profesjonalnej rozmowy oceniającej.

Jesteśmy bardzo zadowoleni z wyników pracy trenerki firmy CEDOZ pani Kingi Truś oraz z całego procesu współpracy z panem Stanisławem Girenem w zakresie przygotowania jak i działań po szkoleniu (w tym ewaluacji odbytego szkolenia). Uczestnicy szkoleń przeprowadzonych przez panią Kingę Truś bardzo wysoko ocenili jej pracę i efekty szkolenia. Średnia wszystkich ocen dokonanych przez uczestników na rozbudowanych, anonimowych ankietach oceniających różne aspekty szkolenia wyniosła 9,35 pkt. (na skali 1-10 pkt.). Uczestnicy podkreślali zwłaszcza bardzo praktyczny charakter zajęć i to, że były one prowadzone w formie treningu menedżerskiego.

Podsumowując:

- 1) szkolenia, o których mowa, zostały przygotowane i przeprowadzone z najwyższą starannością
- 2) profesjonalizm trenerki pozwolił osiągnąć wszystkie cele jakie postawiliśmy przed szkoleniem
- 3) jesteśmy w pełni usatysfakcjonowani współpracą z firmą CEDOZ – Centrum Doskonalenia Zarządzania i przekonani do jej kontynuacji w przyszłości.

Wszystko to pozwala nam także rekomendować firmę CEDOZ jako przykład firmy godnej zaufania i całkowicie profesjonalnej.”



List referencyjny firmy Centrum Badań Jakości Sp. z o.o. wystawiony przez Prezesa, Pana Ryszarda Jaśkowskiego, w dniu 28.04.2016

„Z satysfakcją dokonuję oceny dotychczasowej współpracy z Pana firmą. Przeprowadzone w marcu i kwietniu 2016 r. przez trenerkę firmy CEDOZ – Panią Iwonę Habę, warsztaty dla dwóch grup pracowników naszej firmy realizujących szkolenia z zakresu BHP, uzyskały najwyższe oceny ze strony uczestników. Podczas zajęć osiągnięto w pełni cel, który był zapowiadany w tytule warsztatów, tj. „Jak prowadzić w sposób efektywny i atrakcyjny szkolenia z zakresu BHP”. Najwyższe oceny jakie uczestnicy wystawili trenerce w anonimowych ankietach oraz wyrażone przez nich niezwykle pozytywne uwagi, pozwalają nam wyrazić uznanie i podziękowanie za przygotowane i przeprowadzone szkolenie... Materiały szkoleniowe przygotowane były po konsultacjach z właściwymi komórkami w naszej Spółce – zgodnie z naszymi oczekiwaniami. Powyższe fakty pozwalają nam na rekomendowanie firmy CEDOZ wszystkim potencjalnym Zleceniodawcom.”

Niżej zamieszczamy wybrane fragmenty listów referencyjnych z innych firm, w których nasi trenerzy prowadzili zajęcia poświęcone wybranym tematom Lean Manufacturing.

- ✓ **Z listu GlaxoSmithKline Pharmaceuticals, wystawionego przez menedżera HR Panią Małgorzatę Lasotę i dyrektora technicznego Pana Dariusza Wodnika** „/.../Chcielibyśmy serdecznie podziękować Panu Łukaszowi Furmańskiemu za świetne zorganizowanie i przeprowadzenie warsztatów z zakresu „Autonomicznego Utrzymania Ruchu krok 1-3” w dniach 21-25.06.2011”
- ✓ **Z listu HMT Heldener Metaltechnik, wystawionego przez Dyrektora Pana Radosława Dąbrowskiego** (czerwiec 2011) „/.../ Po dokonanej ocenie 2 szkoleń przeprowadzonych przez Panów Łukasza Furmańskiego i Pawła Grobelnego na temat „Procesy ciągłego doskonalenia” zdecydowaliśmy się na długoterminową kontynuację współpracy”.
- ✓ **Z listu Sintur sp. z o.o., wystawionego przez Prezesa Zarządu Panią Romualdę Zajdel-Pawlak** (czerwiec 2011) „/.../nie mamy wątpliwości, że Panów osobiste zaangażowanie i duża wiedza pozwoli na dokładne wprowadzenie filozofii Lean Manufacturing w naszej fabryce”
- ✓ **Z listu Mahle Polska, wystawionego przez kierownika działu Jerzego Jaruzela** (kwiecień 2011) „/.../ szkolenia prowadzone przez Pana Łukasza Furmańskiego, jego zaangażowanie i bardzo dobra współpraca pozwoliły na osiągnięcie jednego z najlepszych wyników we wdrażaniu 5S i AUR w obszarze produkcji prowadnic zaworowych”

*pełne oryginały wszystkich listów referencyjnych dotyczących tematyki interesujących Państwa szkoleń, przesyłamy po wskazaniu przez Państwa rodzajów szkoleń, na które chcielibyście otrzymać ofertę.