

CURRICULUM VITAE

JULITA URBANIUK

TRENER CEDOZ

Psycholog, pedagog, trener z 12-letnią praktyką zawodową. Autorka wielu projektów szkoleniowych dla firm usługowych, produkcyjnych oraz administracji publicznej. Oprócz szkoleń specjalizuje się w problematyce diagnozy psychologicznej, co opisuje w artykułach specjalistycznych.

WYKSZTAŁCENIE:

- ❑ Absolwentka Uniwersytetu Wrocławskiego na kierunkach Psychologia oraz Pedagogika
- ❑ Absolwentka szkoły psychoterapii Ośrodka Edukacji Psychologicznej i Treningu Grupowego we Wrocławiu

UKOŃCZONE KURSY I SZKOLENIA:

- ❑ Praktyczne aspekty PMI, wstęp do zarządzania projektem wg metodyki PMI
- ❑ Kurs emisji głosu
- ❑ Akademia Medialna PAP – techniki PR
- ❑ Certyfikat trenera biznesu; organizator - WIFI-Austria i CEDOZ
- ❑ Szkolenia w zakresie technik relaksacyjnych;
- ❑ Warsztaty obejmujące zagadnienia interwencji kryzysowej i suicydologii - Wojewódzki Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Krakowie
- ❑ Wprowadzenie do terapii M. H. Ericksona - Polski Instytut Ericksonowski
- ❑ Warsztat ekspresji w terapii „Muzyka i Rytm”, prowadzony przez Jacka Ostaszewskiego
- ❑ Kurs wstępny pedagogiki zabawy, organizowany przez Stowarzyszenie KLANZA
- ❑ i inne

DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE

- ❑ **Doświadczenie zawodowe w zakresie szkoleń przeprowadzonych dla firm:**
 - **Ocena pracownicza** – łącznie ponad 50 szkoleń z tej tematyki, m.in. dla: KGHM, PGNiG, Bombardier ZWUS, Urząd Miasta we Wrocławiu, Dolnośląski Urząd Skarbowy we Wrocławiu i inne
 - **Szkolenia dla trenerów wewnętrznych** – Faurecia, Bombardier ZWUS Katowice, BANK ŚLĄSKI, Urząd Miasta we Wrocławiu, WRO Lot, Lean Enterprise Institute Polska, Wyższa Szkoła Bankowa w Toruniu, Akademia Białego Kruka oraz szkolenia otwarte dla trenerów organizowane przez CEDOZ we Wrocławiu
 - **Szkolenia z zakresu technik sprzedaży i negocjacji, motywowania zespołu, budowania autorytetu lidera oraz technik wykorzystywanych w coachingu** – m.in. Magna Automotive, Morliny, AiG, KGHM, NG2 (CCC), Bombardier Wrocław, ADO-Legnica, Wydawnictwa Szkolne i Pedagogiczne, Comfort, Dozamel Wrocław i inne
- ❑ **Doświadczenia zawodowe w zakresie szkoleń przeprowadzonych dla administracji publicznej:**
 - **Dolnośląski Urząd Skarbowy** – zarządzanie czasem pracy, ocena pracownicza

- **Urząd Miasta we Wrocławiu** – wdrażanie standardów Obsługi Mieszkańca, szkolenia dla trenerów wewnętrznych, ocena pracownicza, obsługa trudnego klienta, praca zespołowa i konflikt
- **Starostwo Powiatowe w Krakowie** – negocjacje
- **Urząd Miasta w Gliwicach** – szkolenie z obsługi trudnego klienta
- **Projekt EFS dla administracji publicznej OPOLE** – zarządzanie ludźmi i motywowanie
- **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej we Wrocławiu** – negocjowanie kontraktów socjalnych
- **Powiatowy Urząd Pracy w Opolu** – szkolenie z zakresu standardów pracy
- **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Częstochowie** – motywowanie do zmiany
- **Urząd Miasta w Żmigrodzie**
- **Urząd Miasta Oława**
- **Urząd Miasta Leszno**

□ **Doświadczenie w szkoleniach związanych z zarządzaniem projektami**

Od roku 2008 przygotowuje i prowadzi szkolenia z zakresu psychologicznych aspektów wdrażania projektów i rozwiązywania problemów. Szkolenia realizowane są w ramach szkoleń rozwiązywania problemów zgodnie z metodologią SIX SIGMA dla osób kierujących zespołami projektowymi. Tematyka szkoleń:

1. Budowanie motywacji w trakcie realizowania projektu
 2. Proces negocjacji rozwiązań i ustaleń w trakcie realizowania projektów
 3. Rozwiązywania konfliktów z zespołem projektowym
 4. Organizowania spotkań z zespołem projektowym
 5. Zamknięcie projektu – aspekty psychologiczne
- **Warsztat szkoleniowy na konferencji SIX SIGMA Wrocław 2009** – tematyka warsztatu: Co każdy lider powinien wiedzieć o technikach wywierania wpływu
 - **Szkolenia dla Bombardier ZWUS Katowice** – psychologiczne aspekty zarządzania projektem
 - **Szkolenia dla liderów firm, w których wdrożone są Kaizen, Lean, Six Sigma** – techniki negocjacji, motywowanie zespołu, wywierania wpływu na ludzi, udzielanie informacji zwrotnych, zarządzanie zespołem