

Międzynarodowy transfer know-how
w zakresie zarządzania – szkolenia
kadry kierowniczej i pracowników
w Polsce i krajach Unii Europejskiej

TRENER-KONSULTANT CEDOZ-u

MGR IWONA HABA

ur. 04.04.1963

Wykształcenie

1983-1988

Studia psychologiczne na Uniwersytecie Wrocławskim

1991-1993

Podyplomowe Studium Socjoterapii, Uniwersytet Wrocławski

1993-1995

Szkoła Trenerów „Sieć” przy Polskim Towarzystwie Psychologicznym (300-godzinny cykl szkoleń – przygotowujący do prowadzenia treningu psychologicznego i zajęć grupowych)

Doświadczenie w pracy zawodowej i trenerskiej

1990-2000, Wrocław

Uniwersytet Wrocławski, Instytut Psychologii

Asystent

- Zajmuje się dydaktyką studentów psychologii oraz kierunków nauczycielskich.
- Specjalizuje się w zajęciach dotyczących alternatywnych form kształcenia oraz stymulacji rozwoju psychicznego młodzieży.
- Pracuje nad doskonaleniem oraz uczeniem nowych umiejętności w zakresie:
 - budowania relacji międzyludzkich,
 - pracy z grupą,
 - budowanie zespołów,
 - komunikacji interpersonalnej,
 - pracy metodami aktywizującymi,
 - stresu, asertywności i in.
- Publikacje dotyczące psychologicznych aspektów programów autorskich.

Międzynarodowy transfer know-how
w zakresie zarządzania – szkolenia
kadry kierowniczej i pracowników
w Polsce i krajach Unii Europejskiej

2000-2001, Wrocław

Uniwersytet Wrocławski, Centrum Edukacji Nauczycielskiej

Zajmuje się dydaktyką studentów kierunków nauczycielskich.

2000-2002, Wrocław

Centrum Niderlandzkie Sp. z o.o.

Zastępca Kierownika Ośrodka Szkoleń

Odpowiedzialna za realizację projektów szkoleniowych dla firm obejmujących: analizę potrzeb, opracowanie programów, prowadzenie szkoleń oraz badania ich efektywności a także badania satysfakcji klientów oraz badania pracowników. Zakres programów szkoleń: standardy obsługi klienta, budowanie wizerunku firmy, zarządzanie personelem, relacjami, akwizycją i czasem, motywowanie, efektywna sprzedaż, telemarketing, komunikacja w firmie, elementy negocjacji, itp.

Współautorka projektu „Best Service” dla ING Banku Śląskiego obejmującego szkoleniem 4500 pracowników (standardy obsługi Klienta, standardy produktowe, sprzedaż, scenariusz i realizacja filmu szkoleniowego, trening trenerów wewnętrznych). Realizowała szkolenia dla kadry kierowniczej wszystkich szczebli oraz pracowników bezpośrednio kontaktujących się z klientem. Assessment Center. Koordynator projektu kształcenia i pracy personelu pielęgniarskiego w Holandii w zakresie rekrutacji, organizacji kursów, konsultacji z przedstawicielami Izby Pielęgniarskiej i innych.

1998-obecnie, Wrocław

Dolnośląska Szkoła Wyższa Edukacji

Wykładowca psychologii.

Realizuje zajęcia z zakresu integracji zespołów, komunikacji, stresu, asertywności, technik wpływu społecznego, technik relaksacyjnych, elementów psychologii reklamy.

Międzynarodowy transfer know-how
w zakresie zarządzania – szkolenia
kadry kierowniczej i pracowników
w Polsce i krajach Unii Europejskiej

2005-obecnie, Wrocław

CEDOZ – Centrum Doskonalenia Zarządzania

Trener-konsultant

W ramach pracy w CEDOZ-ie m.in.:

samodzielnie przygotowuje programy autorskie i prowadzi warsztaty, treningi, szkolenia, wykłady w zakresie: komunikacji interpersonalnej, komunikacji w firmie, negocjacji, sprzedaży, standardów obsługi Klienta, organizacji czasu pracy oraz radzenia sobie ze stresem, asertywności, twórczości, telemarketingu, budowania oraz integracji zespołów, zarządzania personelem, motywowania, budowania wizerunku firmy oraz metod jej promowania, rekrutacji, coachingu, działalności samorządowej i inne.

Prowadzi zajęcia w ramach Polsko-Niemieckiego Studium „Nowoczesne Zarządzanie Zasobami Ludzkimi” oraz „Train the Trainers”. Szkolenia te organizowane są przez CEDOZ oraz F+U Berlin International Academy.

W latach 1997-2008 przeprowadziła 176 szkoleń, liczących łącznie 432 dni.

Prowadziła szkolenia m.in. dla pracowników takich firm jak:

ING Bank Śląski, Impel S.A., Daewoo, Motorpol , Selena S.A., MIS, Firma Karwasz, International House, Tesco Polska, Ahold Polska, Incom, A & B Consulting, HR Consulting, Agencja Public Relation EDU S.A , Kruk Incaso, Nordkalk Polska, MPWiK , TBMECA, PDK, Delco Remy Sp. z o.o. - Świdnica i inne.